

COOKIES BELEID

NOS maakt gebruik van cookies en overige technische middelen voor gegevensopslag, zoals LocalStorage. De NOS maakt op het domein nos.nl, over.nos.nl, jeugdjournaal.nl, lab.nos.nl, werkenbijdenos.nl. Voor volledige informatie over het gebruik van cookies door de NOS en over hoe u uw cookie-instellingen aan kunt passen, verwijzen wij naar de [cookie-informatiepagina](#) van de NOS.

Voor de apps van NOS, NOS Teletekst en NOS Jeugdjournaal maakt de NOS gebruik van de volgende cookies:

- **Functionele cookies:**

Cookies die er voor zorgen dat deze website naar behoren functioneert.

De NOS gebruikt dergelijke cookies voor:

- het onthouden van informatie die u invult op de verschillende pagina's, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen
- het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van uw scherm
- het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven
- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft
- het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat u die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren
- het mogelijk maken om te reageren op onze websites

Klik [hier](#) voor een lijst van functionele cookies die de NOS gebruikt. Voor gebruik van deze cookies is geen toestemming vereist; deze kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.

- **Analytische cookies:**

De NOS gebruikt cookies voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- het bekijken van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het optimaliseren van de website

Klik [hier](#) voor een lijst met de analytische cookies die wij gebruiken. Voor gebruik van deze cookies is geen toestemming vereist; deze kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.

Om te bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor bezoekers, meet de NOS met behulp van de software van AT Internet en Chartbeat continu hoeveel bezoekers op haar website komen en welke onderdelen van de website het meest bekeken worden.

Het is onderdeel van de (wettelijke) taak van de Nederlandse Publieke Omroep om te rapporteren over het publieksbereik. Daarvoor is het nodig om statistieken bij te houden. Ook nemen wij deel aan

het landelijke internetbereikonderzoek NOBO. Hiervoor gebruiken wij cookies, zodat wij de browser kunnen herkennen en op die manier het aantal bezoekers aan onze websites kunnen meten.

Van de informatie die wij op deze wijze verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze webpagina's bezocht worden, waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enzovoort. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Door inzage in dergelijke statistieken en overige rapportages verkrijgt de NOS geen gegevens die ter herleiden zijn naar een individuele gebruiker.

NOS streeft ernaar haar apps zo stabiel mogelijk te maken en te houden. Om de stabiliteit te verbeteren maakt de NOS gebruik van foutrapportages. De NOS gebruikt de foutrapportageservices om informatie te verzamelen over de apparaten die u gebruikt en over uw gebruik van onze apps (bijvoorbeeld de datum en tijd waarop u de app hebt geopend en de datum en tijd waarop de fout zich voordeed). Aan de hand van die informatie kan de NOS problemen opsporen en oplossen, en zodoende uw gebruikerservaring en de stabiliteit van de NOS apps verbeteren. De gegevens worden verzameld door Google (Firebase Crash Reporting) en Apple.

COOKIES PER APP:

Hieronder een overzicht van de cookies die de NOS plaatst op de verschillende apps van de NOS (met inachtneming van de eventueel noodzakelijke toestemming):

NOS Teletekst app (iOS/Android)

- Functionele cookies
- Analytische cookies

NOS app (iOS/Android)

- Functionele cookies
- Analytische cookies

NOS Jeugdjournaal app (iOS/Android)

- Functionele cookies
- Analytische cookies

NOS Smart TV app (Android TV/Apple TV)

- Functionele cookies
- Analytische cookies