

NOS PRIVACY REGLEMENT

NOS

Bezoekadres
Journalsplein 1
Postbus 26600
1202 JT Hilversum
KvK nummer 32142157

In dit Privacy Reglement leest u hoe de NOS omgaat met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden te allen tijde zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke privacy regelgeving verwerkt en uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verkregen.

Dit Privacy Reglement betreft de verwerking van persoonsgegevens via *nos.nl*, *over.nos.nl*, *jeugdjournaal.nl*, *lab.nos.nl*, *stories.nos.nl*, *nos.nl/nieuwsuur*, *werkenbijdenos.nl* en alle overige via deze websites bereikbare pagina's van de NOS (verder: Website(s)).

Wanneer u een Website bezoekt, bent u niet verplicht uw persoonsgegevens met ons te delen. Wij kunnen alleen niet garanderen dat functionaliteiten en/of diensten goed functioneren als u bepaalde persoonsgegevens niet met ons deelt. Wij zullen u erop attenderen welke informatie wij van u nodig hebben en wat de mogelijke gevolgen zijn indien u deze informatie niet met ons deelt.

Heeft u een vraag of een klacht?

Als u vragen heeft over dit Privacy Reglement of als u van mening bent dat de NOS niet volgens dit reglement handelt of gehandeld heeft, neem dan contact op met de NOS door het sturen van een e-mail naar: privacy@nos.nl.

Indien u van mening bent dat de NOS niet correct is omgegaan met uw persoonsgegevens en u er zelf met de NOS niet bent uitgekomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit reglement is voor het laatst aangepast op **1 maart 2026**. De NOS behoudt zich het recht voor het Privacy Reglement aan te passen. Het is verstandig om het Privacy Reglement regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van de wijze waarop de NOS uw persoonlijke gegevens verwerkt.

Worden uw gegevens gedeeld?

NOS is onderdeel van het Nederlandse publieke omroepbestel. In specifieke gevallen kan het, met het oog op een doelmatige inzet van middelen, verantwoording of anderszins, nodig zijn (geaggregeerde) gegevens te delen met Stichting Nederlandse Publieke Omroep (NPO). Ook hiervoor zijn er afspraken gemaakt tussen partijen.

NOS zal uw persoonsgegevens niet delen met of anderszins ter beschikking stellen aan derden in binnen- en buitenland, tenzij verstrekking aan derden gerechtvaardigd is met het oog op onze dienstverlening of de NOS daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, bijvoorbeeld ten behoeve van de opsporing van strafbare feiten.

Beveiliging

NOS heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. NOS werkt onder meer met beveiligde verbindingen en waar nodig met versleutelde communicatie. Daarnaast neemt de NOS maatregelen met betrekking tot fysieke en logistieke (toegangs)beveiliging.

Diensten van derden

De NOS kan diensten afnemen van derden. In dat geval blijft de NOS verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Deze externe dienstverleners werken volgens onze instructies en de NOS heeft met deze bedrijven een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze externe dienstverleners zijn verplicht de gegevens adequaat te beveiligen.

In geval van internationale doorgifte van gegevens worden er maatregelen genomen om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen. Denk hierbij aan het sluiten van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.

De NOS maakt gebruik van de volgende derden-dienstverleners:

- Voor het versturen van nieuwsbrieven maakt de NOS gebruik van Spotler (Webpower).
- Voor het analyseren van content maakt de NOS gebruik van SmartOcto.
- Voor het versturen van pushnotificaties maakt de NOS gebruik van AWS.
- Voor het geven van feedback maakt de NOS ook gebruik van GetFeedback.
- Voor het wervingsproces maakt de NOS gebruik van Varbi.
- Voor het uitzetten van enquêtes en vragenlijsten maakt de NOS gebruik van Enalyzer.
- Voor het versturen van het contactformulier maakt de NOS gebruik van Fresdesk.
- Voor het optimaliseren van de websites en apps maakt de NOS gebruik van een custom-domein van Piano Analytics (atconnect.npo.nl).

Wat zijn uw rechten?

U kunt een verzoek tot inzage (en kopie) van persoonsgegevens die de NOS van u verwerkt heeft indienen door het sturen van een e-mail naar privacy@nos.nl. Daarnaast kunt u NOS verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

Bij persoonsgegevens die u ons heeft verschaft en die wij bewaren met het doel om een overeenkomst met u aan te gaan of op basis van uw toestemming, heeft u het recht ons om een kopie van deze informatie te vragen in gestructureerde, algemeen gebruikte en machinaal leesbare vorm zodat u dit kunt hergebruiken of doorgeven aan andere organisaties.

In bepaalde omstandigheden heeft u eveneens het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door ons en kunt u ons vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken en deze te verwijderen. Ook kunt u, daar waar u NOS toestemming heeft verleend uw persoonsgegevens te verwerken, deze toestemming op ieder moment intrekken.

Als u deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen per email via privacy@nos.nl. Ter controle van uw identiteit (bij het doen van een verzoek) kan de NOS u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs waarbij uw pasfoto en BSN-nummer onzichtbaar zijn gemaakt.

Op deze rechten bestaan enkele uitzonderingen. Deze rechten kunnen niet worden uitgeoefend met betrekking tot persoonsgegevens die door ons zijn verwerkt voor journalistieke doeleinden. Verder kunnen wij uw persoonsgegevens bijvoorbeeld niet verwijderen als we wettelijk verplicht zijn deze te behouden of als we deze gegevens bewaren in verband met een overeenkomst met u.

Evenzo kan toegang tot uw gegevens worden geweigerd als het beschikbaar stellen van de informatie persoonsgegevens van iemand anders zou vrijgeven of als het juridisch gezien niet is toegestaan om dergelijke informatie bekend te maken. Ook is het mogelijk dat indien u uw toestemming intrekt, wij een andere rechtsgrond kunnen hebben op basis waarvan wij de persoonsgegevens toch mogen blijven verwerken.

Wanneer verwerkt de NOS persoonsgegevens? En waarom?

Journalistieke verwerkingen

De NOS kan voor journalistieke doeleinden persoonsgegevens verwerken. De verwerkingen vinden plaats door middel van publicatie in onze programma's, artikelen of video's. De NOS zal deze publicaties veelal voor onbepaalde tijd beschikbaar houden. Indien u deelneemt aan NOS Ooggetuige of NOS Net, geldt dit ook voor de door u in dit kader beschikbaar gestelde gegevens. Bij de verwerking voor journalistieke doeleinden kan de NOS, indien noodzakelijk, ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/ of persoonsgegevens van strafrechtelijke aard verwerken.

Voor journalistieke verwerkingen geldt onder de AVG een bijzonder regime. Niet alle verplichtingen van de AVG zijn daarop van toepassing.

Voor zover de verplichtingen van de AVG daarop wel van toepassing zijn, zal de NOS deze uiteraard ook naleven. Dat betekent onder meer dat de NOS duidelijk zal vaststellen voor welk journalistiek doel de gegevens verwerkt worden, de gegevens niet langer zal bewaren dan noodzakelijk is voor dat doel en de gegevens op passende wijze zal beveiligen.

Weerfoto's

Wanneer u een weerfoto instuurt, verwerkt de NOS uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en woonplaats. Deze gegevens worden één (1) maand na inzending van de weerfoto verwijderd.

Deelname prijsvraag

Door deelname aan een prijsvraag of actie geeft u de NOS toestemming voor het verwerken van de volgende persoonsgegevens:

- Uw naam
- Uw NAW-gegevens
- Uw e-mailadres en/of telefoonnummer

De NOS kan uw naam vermelden in het kader van de bekendmaking van de winnaar via alle media, waaronder begrepen radio, televisie en internet. Persoonsgegevens die zijn verzameld in het kader van de prijsvraag of actie worden tot maximaal één (1) maand na het versturen van de prijzen bewaard.

Nieuwsbrieven

Indien u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven zal de NOS de volgende persoonsgegevens verwerken:

- E-mailadres

Door aanmelding voor nieuwsbrieven geeft u de NOS toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang u de nieuwsbrief wilt ontvangen.

Wanneer u zich afmeldt voor deze dienst(en) zullen uw persoonsgegevens binnen twee (2) werkdagen worden vernietigd. NOS biedt u bij iedere communicatie de mogelijkheid om u af te melden.

Contact met de NOS

De NOS heeft een gerechtvaardigd belang bij het communiceren met haar publiek en het ontvangen van feedback over haar programma's en diensten. De NOS biedt u dan ook graag de gelegenheid om deze feedback te geven dan wel om anderszins met de NOS te communiceren. Hiervoor verwerkt de NOS noodzakelijkerwijs de volgende persoonsgegevens:

- Uw naam, telefoonnummer en/of emailadres

Persoonsgegevens die u via het contactformulier aan de NOS heeft verstrekt worden tot maximaal één (1) jaar na het laatste contact bewaard. De NOS kan telefoongesprekken, die binnenkomen op het algemene telefoonnummer van de NOS, opnemen voor veiligheids- en trainingsdoeleinden. De opgenomen telefoongesprekken worden maximaal vier (4) weken bewaard, tenzij er sprake is van een incident waardoor een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is.

Onderzoekspanel

De NOS werkt continu aan het verbeteren van haar programma, websites, apps en diensten. Hiervoor maakt de NOS gebruik van (gebruikers)onderzoeken. Door deelname aan een (gebruikers)onderzoek deelt u in ieder geval uw naam, uw e-mailadres, eventueel aangevuld met de naam van uw kind en overige gegevens die voor het onderzoek specifiek nodig zijn.

U kunt u altijd afmelden voor deelname aan een onderzoek en/of panel. In dat geval worden alle gegevens direct verwijderd. Voor het jongerenpanel geldt dat de gegevens automatisch worden verwijderd zodra het kind 19 jaar wordt. De resultaten van onderzoeken worden maximaal 24 maanden bewaard.

Sociale media

NOS is actief op diverse sociale media. Zij heeft onder meer accounts op Facebook, Instagram, Youtube, Snapchat, etc. Via deze accounts kunt u reageren op berichten die de NOS publiceert. De NOS verzamelt geen persoonsgegevens via de sociale media accounts. Wel gebruikt de NOS generieke informatie, zoals het aantal reacties, om het bereik van de NOS te analyseren en haar aanbod te verbeteren.

Sollicitatie

Door het versturen van een sollicitatieformulier via de website www.werkenbijdenos.nl geeft u toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens die in uw brief, cv en/of digitaal sollicitatieformulier staan. Dit zijn onder andere:

- Uw naam
- Uw NAW-gegevens
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer

De NOS bewaart de gegevens niet langer dan vier (4) weken, tenzij de sollicitant op het sollicitatieformulier heeft aangegeven dat de NOS de gegevens twaalf (12) maanden mag bewaren. Het doel van deze verlengde bewaartermijn is dat de NOS de sollicitant eventueel kan benaderen voor een andere passende vacature bij de NOS. De NOS heeft een gerechtvaardigd belang bij het werving- en selectieproces en kan om die reden ook gebruik maken van een open bronnen onderzoek als onderdeel van het werving -en selectieproces.

Notificaties

Indien u notificaties van de NOS aanzet, geeft u de NOS toestemming en kan de NOS (tijdelijk) de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Apparaat-id's of soortgelijke identificaties

Deze gegevens worden bewaard zolang u de notificaties wilt ontvangen. Met het activeren van de notificaties verkrijgt de NOS geen gegevens die te herleiden zijn naar een individuele gebruiker. Notificaties kunnen te allen tijde door de gebruiker zelf worden ge(de)activeerd.

Cookies

De NOS heeft een gerechtvaardigd belang bij het optimaal afstemmen van haar website(s) op uw wensen en behoeften. Hiertoe maakt de NOS gebruik van cookies. Deze cookies zijn veilig. De NOS vindt het van belang dat u weet welke cookies zij op haar website(s) inzet en voor welke doeleinden deze worden gebruikt.

Voor het gebruik van cookies door de NOS op haar Website(s) en over hoe u uw cookie-instellingen aan kunt passen, verwijzen wij naar de [cookie-informatiepagina](#) van de NOS.

Website(s) van derden

De websites van de NOS kunnen (hyper)links (waaronder in banners en social media content) bevatten waarmee u de website van de NOS verlaat en op een website van een andere partij terecht komt. NOS heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt; op dergelijke websites is dit Privacy Reglement dan ook niet van toepassing.

Dit Privacy Reglement heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die via de Website(s) van de NOS zijn verkregen. NOS accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

Advertenties door de STER

Vanaf 1 januari 2020 is de STER overgestapt naar adverteren door middel van contextual targeting. Voor het tonen van advertenties maakt de NOS ruimte. De STER is wettelijk verantwoordelijk voor de exploitatiemogelijkheden van adverteerders bij de publieke omroep. De STER maakt hiervoor gebruik van Adhese. Bij het gebruik van Adhese worden er geen persoonsgegevens verwerkt.

Smart Assistent

Bij aanbieders als Google en Amazon kunt u gebruik maken van voice actions. Zo kunt u het laatste nieuws beluisteren. Voor het verstrekken van de gegevens door deze aanbieders aan de NOS geeft u toestemming voordat u de smart assistent in gebruik neemt. Wanneer er een interactie met de smart assistent is gestart, kan de NOS inzage krijgen in Sessied's, transcriptie vraag en antwoord, datum, tijdstip, land en taalkeuze. Deze (geaggregeerde) gegevens worden gebruikt om de dienst te kunnen uitvoeren, te verbeteren en om statistieken op te stellen. Voice actions verlopen in alle gevallen via een interface van de smart assistent.

Meer informatie over gebruik, instellingen en het verwijderen van (persoons)gegevens is te vinden via de websites van de smart assistent.

NOS-apps

Via app stores biedt de NOS apps aan voor de smartphone, TV, tablet, console, etc. De officiële NOS-apps zijn: NOS, NOS Nieuws, NOS Teletekst en NOS Jeugdjournaal.

De NOS heeft een gerechtvaardigd belang bij het beveiligen, analyseren, onderhouden en verbeteren van de aangeboden diensten, zoals het uitvoeren van A/B testen, marktonderzoek en content optimalisatie. Dit belang kan niet anders gerealiseerd worden dan door de verwerking van gegevens. Wanneer er geen wettelijke verplichting is of een gerechtvaardigd belang om de gegevens te verwerken, zal de NOS alleen gegevens verwerken met toestemming.

Het is onderdeel van de (wettelijke) taak van de Nederlandse Publieke Omroep om te rapporteren over het publieksbereik. Daarvoor is het nodig om statistieken bij te houden. De NOS neemt ook deel aan het landelijke internetbereikonderzoek NMO (Online). Van de informatie die wij op deze wijze verzamelen worden statistieken gemaakt. Door inzage in dergelijke statistieken en overige rapportages verkrijgt de NOS geen gegevens die ter herleiden zijn naar een individuele gebruiker.

De NOS maakt gebruik van A/B testen om het ontwerp en de functionaliteit van de apps te verbeteren. Een A/B test is een analyse van twee (of meerdere) varianten op een ontwerp en/of functionaliteit, op basis waarvan kan worden geconcludeerd welke variant tot een betere gebruikerservaring leidt. De NOS verkrijgt geen gegevens die herleidbaar zijn naar een individuele gebruiker.

Welke gegevens verkrijgt de NOS via de NOS-apps?

De apps van de NOS maken gebruik van verschillende SDK's (software developments kits) zoals: NPO Tag, Firebase, Sentry, SmartOcto en GoVolte. Hiermee wordt het gebruik van de app geanalyseerd.

De NOS heeft hierdoor inzicht in schermresolutie van het toestel, het besturingssysteem, de tijdsduur van de bezoeken, frequentie van appgebruik, de bezochte pagina's, gebruikerservaring, locatiegegevens (op gemeenteniveau) en overige instellingen om zodoende de app te optimaliseren en om, aan de hand van foutrapportages, technische problemen op te lossen.

Met behulp van de verzamelde informatie kan de NOS onder meer de stabiliteit van de apps verbeteren, de navigatie en inhoud van de apps gebruiksvriendelijker inrichten en aanbevelingen bieden. Deze verzamelde gegevens zijn niet te herleiden naar individuele gebruikers.

Hoe lang worden deze gegevens bewaard?

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van een NOS-app kunt u de app verwijderen. De apparaat instellingen van de app worden op het toestel bewaard totdat de app wordt verwijderd. In de apps van de NOS zitten functionaliteiten waarbij u toestemming geeft voor bijvoorbeeld het opslaan van voorkeuren of favorieten, het inschakelen van de camera en het versturen van notificaties of updates. Het is voor de NOS niet mogelijk om de gebruiker van een app te identificeren. De instellingen kunnen op elk moment in de app worden in- of uitgeschakeld.